

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日:

事業所名: 児童発達支援 こども通園センター ひまわりぐみ

対象人数(保護者) 70人 回答者数 70人 回収 100%

|                  |   | チェック項目   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | ご意見  |
|------------------|---|--|----|---------------|-----|--|
| 環境・<br>体制整備      | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか   | 67 | 3             |     |  |
|                  | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか  | 66 | 3             | 1   | 一時期職員の細かいミスや間違いが多く見うけられた。偏食についての知識が浅く感じられた。  |
|                  | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                            | 59 | 11            |     | わからない  |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか                           | 68 | 1             | 1   | 面談がコンスタントにあると嬉しい課題に対する達成度などが分かりやすいとありがたい   |
|                  | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか   | 68 | 2             |     |  |
|                  | ⑥ | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか                               | 36 | 27            | 7   | 子供自身はこども園に通園している。ひまわりぐみ通園時、他施設と交流があるかはわかりません。わからない<br>わからない  |
| 保護者<br>への<br>説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか  | 67 | 3             |     |  |
|                  | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                        | 66 | 4             |     | いつも活動記録を詳しく丁寧に書いて頂いているので子供の様子がよく分かります。<br>ひまわりさんでの様子を細かく教えて頂ける環境がとてもありがたいと感じています。<br>こちらからの要望や発信がない限り積極的な対応策や成長の変化などがうかがえない<br>面談時、報告書等を通じて施設との情報交換ができています。<br>文でのやり取りが多いので面談などを多くして頂き、参観など直接見て、その場で普段の様子や取り組みなどをお話できる環境をもっと増やして欲しいと思いました。 |
|                  | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか  | 66 | 4             |     | 希望時に面談をしていただき、必要なことを対応してもらっています。   |
|                  | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                              | 23 | 30            | 17  | 保育参観の機会は設けてもらっている。保護者同士の交流、連携はわかりません。<br>支援はされているが、家庭内の現状として夫の理解をほとんど得られていない。保護者の方々話し合える場が少しでもあれば情報交換や保護者同士の関わりが増えていいと思います。<br>他のお子さん、保護者の方の情報は分からない。  |
|                  | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 58 | 11            | 1   |  |
|                  | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 66 | 4             |     |  |
|                  | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか    | 66 | 4             |     |  |
|                  | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか   | 68 | 1             | 1   | ひまわりぐみに来ている事を保育園のクラスの子に知られていて、息子が「〇〇君は養護学校に行くんだよ?」と言われたそうです。<br><br>母自身「昨日、〇〇君ひまわりに居た?」と聞かれたこともあります。<br>一度他の子の記入済みの提出物が自分の子供のファイルに入ってきたことがあった。   |

|             |   | チェック項目  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | ご意見   |
|-------------|---|---|----|---------------|-----|---|
| 非常時等の<br>対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 64 | 5             | 1   |   |
|             | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか             | 64 | 6             |     |   |
| 満足度         | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか                                  | 67 | 3             |     | 毎週とても楽しみにしています<br>前日まで、いけない!と言っているが、当日になればすんなりと気持ちを切り替えて準備をし、帰ってくると楽しかった!と話しています。<br>いつも通う前からニコニコしていて、楽しみにしています   |
|             | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか                                    | 69 | 1             |     |   |
| 送迎対応        | ⑲ | 送迎は正しく行われているか                                     | 68 | 2             |     | 事故が心配なので送迎を頼んでいません。   |
| 運動療育        | ㉔ | 運動療育は役に立っているか                                     | 66 | 4             |     |   |
|             | ㉕ | 今後やってほしい療育はあるか                                    | 12 | 38            | 20  | 市外でも幼稚園から小学校まで同じ療育に通えるようにしてほしい。<br>わからない<br>満足している<br>シャボン玉や口の動きを使うこと。家だと拒否が強いので、課題の中であると嬉しいです。<br>満足しております。<br>現在十分に様々なアプローチをして頂いていると思います。<br>通っている幼稚園での苦手分野に対するカリキュラム<br>遠足できなものが出来たら良いなと思います |