

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日:

事業所名: 児童発達支援 こども通園センター ひまわりぐみ

対象人数(保護者)54人 回答者数 44人 回収 81.5%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	40	4			もう少し広くても良いと思います
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	40	1		3	子供のことを細かく、しっかりみて頂いて感謝しています。 子供の話や写真では良い方だと思っ ていますが実際の様子はあまり見れて いないので分かりません。 見学に行ったもう一つの園より、職員 の配置数が多いと感じました。
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっている と思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、 バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると 思いますか。	39	4		1	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思 いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思 いますか。	41	3			換気もこまめに行われていると思います。
適切な支援の提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性 のある支援が受けられていると思いますか。	43			1	1日中ずっと様子を見ているわけではない ので、適切かどうかは判断できない。 ですが、毎回丁寧なコメントをいただ いており、しっかりと見ていただけて と言う事は感じ取っています。
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支 援内容と合っていると思いますか。	43	1			なかなか判断が難しいところだと思 います。子供の特性に合わせて面倒を 見ているので、個性に合わせるとな ると、詳細を書かなければいけない 。でも、細かいところを書いてもし ょうがないところがあるので、何 とも言えないと言うところが、正 直な感想です。でも、どちらか と言うと、ポジティブな意見を持 っています。
	⑦	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客 観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が 作成されていると思いますか。	44				
	⑧	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発 達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行 支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切 に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると 思いますか。	40	2		2	ガイドラインの知識がなく評価できない
	⑨	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	44				先ほども書いた通り、1日中見ている わけではないので、確実に計画に沿 った支援が行われているかどうかは 判断しがたいところがありますが、 一方で、結果として子供の成長が 感じられるのでその結果だけ見 ると、適切な支援が行われている と言うふうに考えます。
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されている と思いますか。	33	6		5	毎回いろいろな工夫をされている なと感じています。月毎に内容が 変わり、飽きさせない工夫がされ ていると思います。毎回持ち帰る 課題や制作物も様々です。
	⑪	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他 のこどもと活動する機会がありますか。	19	5	4	16	療育の時間中中となると実際の ことがわからない

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
保護者への説明等	⑫	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	43			1	
	⑬	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	42	1		1	
	⑭	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	30	8	1	5	難しいことは承知のうえですが、休日でも参加できるようなプログラムなどあったり、情報提供いただけるとありがたいです。 モニタリング以外でももう少し情報交換や関わり方や特性理解の研修会があると嬉しい
	⑮	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	42	2			
	⑯	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	42	1	1		
	⑰	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	43	1			
	⑱	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	14	9	9	
	⑲	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	40	2	1	1	
	⑳	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	41	3			
	㉑	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	41	1		2	
非常時等の対応	㉒	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	42	1		1	一度子供の持ち物で無いものが入っていたことがあるので、こちらも家で十分確認したいと思います。
	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	38	3		3	
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	42			2	
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	42	2			
	㉖	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	38	2		4	まだ事故が発生していないのでわからない。
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	43	1			
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	44				毎週、楽しみにしながら通っています。 先生やお友達と会えるのが楽しいようです。 とても楽しみにしています。 とても楽しみにしております
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	44				